

DMS solutions:

Naast software is communicatie de belangrijkste factor bij de automatisering van uw bedrijf



Helaas is voor veel ondernemers in de sauna, beauty en fitness industrie, het automatiseren van hun bedrijf vaak een ondergeschoven kindje. Dit terwijl de ondernemingen in deze branche over het algemeen met ingewikkelde structuren te maken hebben. Vele bronnen van inkomsten, zoals verschillende abonnementen, behandelingen en takken van sport die worden aangeboden, gecombineerd met bijvoorbeeld een uitgebreide horeca afdeling, maken het genereren van omzetoverzichten zeer complex.

Geheel onterecht wordt het integratieproces van de automatisering beschouwd als een kostenpost terwijl het juiste systeem op de juiste manier toegepast, een behoorlijke besparing dan wel inkomensbron zal blijken. Het automatiseren van een onderneming is een belangrijk deel van de bedrijfsvoering. De ondernemer moet zich ervan bewust zijn dat hij diegene is die in den beginne duidelijk zijn eisen en wensen vrij moet geven. Wij, uw DMS automatiseringsleverancier, zullen er dan zorg voor dragen dat het gekozen systeem, zo volledig mogelijk en conform de wensen van deze ondernemer, wordt ingericht.

Moet je bedrijfsprocessen integreren in automatisering of moet je automatisering integreren in bedrijfsprocessen?
Omdat DMS solutions modulair is opge-

bouwd, en bijna iedere functie binnen het systeem al dan niet kan worden aangevinkt, is het doorgaans mogelijk de bedrijfsprocessen binnen DMS te integreren. Toch zal het op sommige onderdelen raadzaam zijn voor een iets afwijkende procedure te kiezen. Uw automatiseerder heeft immers een jarenlange ervaring opgebouwd waarbij vaak onderbouwd gekozen is voor bepaalde handelingen die op het eerste zicht niet echt logisch lijken, maar bij nader inzien wel heel nuttig kunnen zijn.

Nadat de ondernemer heeft besloten met een partner in zee te gaan, zal de eerste stap bestaan uit het nauwkeurig beschrijven van alle bedrijfsprocessen. Tijdens de introductie gesprekken zal de DMS vertegenwoordiger u daar dan ook altijd uitdrukkelijk naar vragen.

In de praktijk blijkt dat deze processen niet altijd even duidelijk bij de ondernemer bekend zijn en daardoor ook niet kunnen worden aangeleverd. Het DMS team zal u daarin zoveel mogelijk begeleiden om uiteindelijk het systeem zo te kunnen inrichten dat de werkbaarheid zo optimaal als mogelijk zal zijn.

Uw nieuwe auto rijdt immers ook niet zonder chauffeur

Geheel ten onrechte heeft een ondernemer wel eens het idee opgevat dat, nadat hij voor de juiste software oplossing binnen zijn bedrijf heeft gekozen, de rest wel vanzelf zal gaan. Hij wacht geduldig af totdat hij merkt dat het runnen van een bedrijf, het oproepen van cijfers en het implementeren van procedures, ook met een op maat

geïmplementeerd software systeem, niet vanzelf zal gaan. Hij zal zelf het roer in handen moeten nemen en eruit halen wat erin zit. Een auto rijdt immers ook niet zonder chauffeur, toch?

Omdat het besturen van een nieuwe auto nu eenmaal veel leuker is dan het beheren van bedrijfssoftware, zullen wij, uw DMS leverancier, de ondernemer daarbij altijd ondersteunen. Echter deze ondersteuning kan slechts dan gegeven worden indien door de ondernemer hierom wordt gevraagd.

Helaas is binnen de sport-, leisure- en beautybranche het personeelsverloop erg hoog. Het is daarom bijna onmogelijk om alle betrokken medewerkers een gerichte opleiding te geven. Het is belangrijk dat de juiste mensen op de juiste plekken worden ingezet. Wij leggen er de nadruk op dat het belangrijk is een vaste medewerker aan te wijzen die de verantwoordelijkheid voor de automatisering op zich neemt. Deze medewerker zal over het algemeen de communicatie moeten voeren met de leverancier en een schakel zijn tussen leverancier en klant.

en de juiste brandstof!

Nadat het systeem is geïnstalleerd gaat de onderneming draaien. De aangewezen medewerkers zullen vanaf hun post op hun beurt de klanten zo veel en zo goed als mogelijk van dienst willen zijn. Maar ... helaas, waar mensen werken worden fouten gemaakt! Waar vragen komen zullen

DMS solutions®

deze vragen moeten worden beantwoord.

De jaarlijkse helpdesk geeft recht op de gevraagde ondersteuning, antwoorden en updates. De helpdesk is een onmisbare brandstof voor uw automatisering.

Voor deze ondersteuning wordt een financiële jaarlijkse bijdrage gevraagd. Zonder deze bijdrage zal de ontwikkeling en support van uw automatiseringspartner snel stilvallen en is uw softwaremotor niet meer op gang te krijgen.

Met DMS solutions, bent u al een heel eind op weg

In de vorige editie van sauna & spa hebben wij, weliswaar in het kort, een overzicht gegeven van de faciliteiten die gegenereerd kunnen worden bij gebruikmaking van onze automatiseringspakket.

Bent u nieuwsgierig wat DMS voor uw onderneming kan betekenen? Neem dan gerust even contact met ons op. www.dmssolutions.eu Wij plannen graag een afspraak in om, uiteraard geheel vrijblijvend, alle mogelijkheden voor u op een rijtje te zetten.

