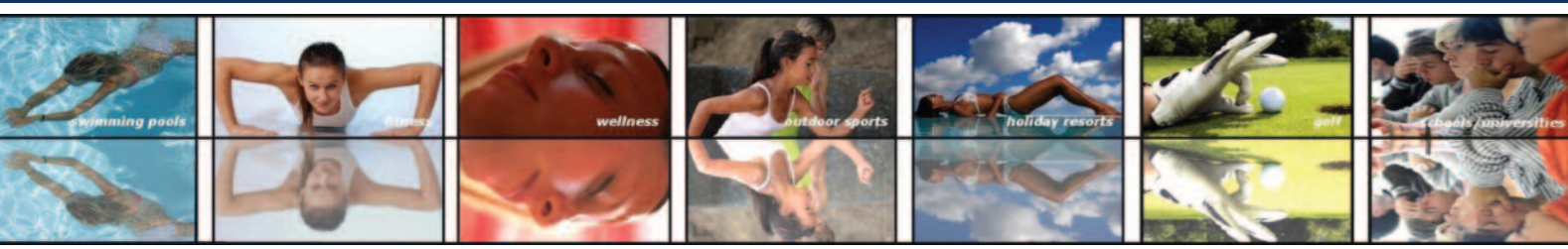


Met DMS solutions ALLES onder controle



Wij, het Delcom team, hebben niet stil gezeten. Nadat wij begin deze eeuw moesten concluderen dat het aanbod van stabiele en professionele oplossingen, in de automatiseringsector binnen de sport- en leisure branche, zeer karig was hebben wij gemeend dit gat in te markt te moeten dichten

Jan Duijnhouwer, van oudsher automatiseringsdeskundige met jarenlange ervaring in de fitness industrie, is een man van weinig woorden en heel veel daden.

Zijn plannen om een uniek automatiseringspakket voor deze industrie te ont-

wikkelen heeft hij dan ook snel en met groot succes weten te realiseren. Samen met zijn team heeft Jan zijn plan, om de beste automatiseringsoplossing in deze industrie te ontwikkelen, omgezet in een schitterend product: Het modulaire DelcomManagementSystem, dat zeer veel klanten in binnen en buitenland, weten te waarderen.

Beauty/Spa (combinatie) reserveringen

In de wereld van schoonheid en verzorging is het belangrijk de zaakjes goed en strak onder controle te houden. Het is lastig om alle ingrediënten voor een behandeling te clusteren waarbij dan nog meerdere klanten tegelijk van een dagje verzorgen en verwennen willen genieten. Bij DMS is het mogelijk om voor meerdere personen een hele dag te reserveren waarbij wordt aangegeven welke behandelingen gewenst worden. Niet alleen de behandelingen maar ook de ruimtes, de behandelende spe-

cialisten alsook de te gebruiken materialen worden bij de reservering meegenomen. Als de gasten dan samen een lunch willen gebruiken, wordt ook daarmee rekening gehouden tijdens het reserveren. De reserveringen kunnen worden gemaakt vanuit huis via internet of vanuit het centrum rechtstreeks in de database, zij worden hoe dan ook direct in de database verankerd.

Uitgifte cadeaubonnen:

DMS houdt rekening met marketing. Bijvoorbeeld het uitgeven van cadeaubonnen wordt strikt bijgehouden door de DMS applicatie. Niet alleen de uitgifte staat geregistreerd maar aan wie zijn ze afgegeven en zijn de bonnen al verzilverd? Deze informatie is van cruciaal belang en wordt op een eenvoudige manier weergegeven in DMS.

(zwem) leerlingvolg-systeem:

Heeft u een zwembad en is één van uw disciplines het geven van zwemlessen? Met DMS is het volgen van uw leerlingen geen enkel probleem. Er wordt nauwkeurig nagegaan op welk niveau de leerling zich bevindt en wanneer deze leerling naar het volgende level kan doorstromen. Ook wordt tijdig aangegeven wanneer uw pupil denkt af te zwemmen. Het volledige traject wordt door DMS op de voet gevolgd waarbij uw klant zich via de website op de hoogte kan houden.

Personeelsplanning:

Doordat DMS de mogelijkheid heeft gecreëerd om gecombineerde reserveringen

te maken is het inroosteren van het personeel een logisch gevolg. Via deze module kan ieder personeelslid nauwkeurig worden ingezet. Het aantal gewerkte uren wordt exact per minuut geregistreerd waardoor de basis voor een simpele loon- en vakantiedagen berekening aan uw accountant kan worden aangeboden. Indien gewenst kan uw medewerker zich via de toegangscontrole registreren. Iedere discussie wordt hierdoor uitgesloten.

Personal training:

Een combinatie suana/beautycentrum met fitness is nog niet zo gebruikelijk. Bij het behouden of verkrijgen van een mooi en gezond uiterlijk horen niet alleen de fijne behandelingen en de daarbij behorende verwen- en rustperiodes. Inspanning, middels het verantwoord bewegen van het lichaam, is een onmisbaar onderdeel op weg naar de schoonheid van lichaam en geest. Om het lichaam topfit te houden hebben vele van uw klanten behoefte aan een Personal Trainer of beter gezegd een "lifestyle coach". Een coach kan uw klant zodanig motiveren dat het vooraf gestelde resultaat in de meeste gevallen bereikt zal worden. De oefeningen, al dan niet in een fitness centrum of in de vrije natuur, kunnen in DMS worden samengesteld en de voortgang zal worden geregistreerd. Omdat de administratieve taken van de Personal trainer middels DMS tot een minimum worden gereduceerd zal hij zich 100% kunnen richten op datgene waar hij goed in is: het begeleiden van zijn klanten. Uiteraard kan de gehele procedure op het internet en dus vanuit iedere locatie ter wereld worden uitgevoerd.

Professionele kassa:

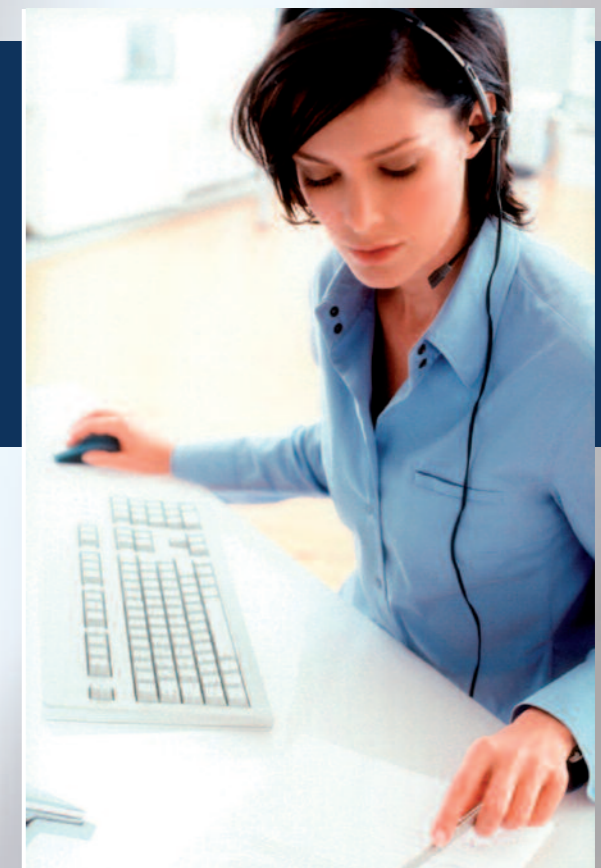
Volledig geïntegreerd is ook de kassa in uw restaurant. U reserveert op tafel en/of op klant. Uiteraard zal iedere medewerker onder zijn of haar eigen identiteit de bestellingen opnemen en laten uitvoeren. Het DMS systeem geeft u een seintje wanneer uw klant al geruime tijd, uiteraard kun u

zelf de tijdslimiet hiervoor instellen, niets meer heeft besteld. Zo zal uw klant niet te lang op bediening moeten wachten, waarbij de klant eveneens het gevoel zal hebben niet vergeten te worden. Uiteraard komt dit volledig ten goede aan uw omzet. Binnenkort is ook de PDA voor terrasbediening beschikbaar.

Horeca en receptie (ook met vingerscan): De toegangscontrole kan worden gerealiseerd met alle mogelijke conventionele methodes zoals de bekende magneetstrips, barcode of RFID. Belangrijk is dat ook alle Biometrische methodes kunnen worden aangewend. Omdat uw klant zich vrij wil voelen en zonder "bagage" in uw centrum zal willen vertoeven is de vingerscan de meest ideale oplossing. DMS maakt gebruik van de meest geavanceerde biometrische scanners waarbij de privacy wordt gegarandeerd en de ontwikkeling zover is dat herkenning nagenoeg voor de 100% wordt gegarandeerd.

Voorraadbeheer:

Met een professionele kassa en een uitgebreide reserveringsmodule is het uiteraard



een simpele stap om de voorraad te beheren. DMS heeft deze mogelijkheid dus aangegrepen om ook dit onderdeel gebruiksvriendelijk te integreren.

Online reserveren en betalen via o.a. Ideal: Bij de standaard uitrusting van een huishouden is anno 2010 het internet niet meer weg te denken. Ook het "shoppen" en "reserveren" via internet is gewoon goed geworden. Uiteraard loopt DMS daar volledig in mee en is iedere aankoop dan wel reservering ook via de website af te rekenen. Geen gedoe meer met creditcards maar keuring netjes je bestelling online betalen is, voor zowel de klant als voor u als ondernemer, de ideale oplossing. Alle betalingsmogelijkheden zijn denkbaar. Uiteraard is het inmiddels ingeburgerde Ideal de ideale betalingsmethode.

NIEUW in DMS Evenementen:

Via DMS voert u de regie voor het organiseren van ieder te bedenken evenement. De benodigde producten ingeven en bestellen, het benodigde personeel inplannen en op aanwezigheid checken, de inschrijvingen en daarmee gepaard gaande betalingen, de ver-



kopen en voorraad zijn volledig op elkaar afgestemd. "Met één druk op de knop" heeft u een volledig overzicht van de organisatie waarbij bij dreigende calamiteiten direct kan worden ingegrepen.

Bewegwijzering:

In uw centrum is het fijn als uw klant naar de te bezoeken locatie kan worden begeleid. Omdat DMS werkt met 1 database is het mogelijk om iedere boeking zichtbaar te maken. Naast het digitale "welkom" informatiebord, kunt u op iedere gewenste plek digitaal aangeven welke activiteit in welke ruimte is voorzien. Ook zal de reserverings-tijd worden aangegeven waarbij tevens de daaropvolgende activiteit zichtbaar is. Heeft u een groepsactiviteit kan automatisch een aanwezigheidslijst worden bijgehouden. Uiteraard kiest u zelf welke informatie u openbaar wil maken.

Marketing:

Bij de uitgifte van de cadeaubonnen hebben we de marketing capaciteiten van DMS al even aangestipt. Zo kunt u bijvoorbeeld ook bij een nieuwe inschrijving een vragenlijst(je) voegen waarmee u cruciale informatie kunt verzamelen. Waarom wil een klant

bijvoorbeeld juist in uw centrum aan een activiteit deelnemen of een behandeling afnemen. Het sturen van persoonlijke berichten, sms of email, is vanzelfsprekend een voorbeeld van een DMS marketing tool.

Persoonlijke enquêtes:

U wilt graag op de hoogte blijven van het tevredenheidgehalte van uw klanten? Met DMS kunt u op een eenvoudige manier uw klanten een paar vragen stellen die zij met plezier zullen beantwoorden omdat het invullen van een dergelijke vragenronde letterlijk een fluitje van een cent zal blijken. U heeft uw belangrijke informatie en uw klant heeft het gevoel een bijdrage te kunnen leveren aan het welslagen van een fijne dag in uw centrum.

Escrow certificering:

DMS is Escrow gecertificeerd sinds 2006. (Escrow)Certificering is de Bovag garantie van uw softwareleverancier. De ICT omgeving is de levensader van uw bedrijf. Indien uw leverancier een Escrow certificering heeft afgesloten betekent dit dat hij een verzekering levert waarbij service gegarandeerd blijkt, tarieven niet exorbitant verhoogd mogen worden, of zelfs een continuïteitsgarantie afgeeft bij een dreigend faillissement.

Het ICT-platform binnen een bedrijf is meer dan een verzameling applicaties en data. Uiteraard is het geregeld maken van een back-up een noodzaak maar documentatie, updates en support zijn van belang voor de continuïteit van de applicatie waarmee uw bedrijf voor haar ICT oplossing is uitge-

rust.

Een geruststellende gedachte, voor u als klant: bij ernstige tekortkomingen van uw gecertificeerde softwareleverancier kunt u een beroep doen op de Escrow agent die op zijn beurt garanties heeft afgegeven voor de door u in gebruik zijnde applicatie(s).

"To Escrow" betekent "in pand geven" In de financiële wereld is een Escrow certificering een must waarbij banken vaak als 3de partij (thruisted third party-ttp) die zekerheden bieden bij risicovolle financiële transacties tussen koper en verkoper.

Een software Escrow regeling is doorgaans complex van aard. De belangrijkste reden voor een software leverancier om een Escrow certificering aan te vragen is het waarborgen van haar bedrijfscontinuïteit om zodoende haar klanten meer onafhankelijkheid te garanderen. Bij een Escrow regeling geeft de softwareleverancier onder andere de broncode in bewaring bij de Escrow agent. Bij ernstige tekortkomingen van die leverancier kan de afnemer terugvallen op de broncode van de applicatie(s). Het Escrow-depot omvat behalve de broncode de standaardroutines, technische documentatie, ontwikkeltools en functiebibliotheken. Vooraleer de applicatie jaarlijks in notariële bewaring wordt gegeven, zal deze aan een technische verificatie worden onderworpen. De klant kan er zodoende van op aan, indien noodzakelijk, over de juiste en leesbare broncode te kunnen beschikken. Ook moet verificatie uitwijzen dat het systeemonderhoud voor de gedeponeerde software door een andere partij kan worden overgenomen. Ook de softwareleverancier heeft baat bij de Escrow regeling, zijn auteursrechtelijk beschermde software is ondergebracht bij een ttp en geeft daarbij het sein aan de markt een serieuze partner te zijn.

Kortom:

Heeft u behoefte aan een betrouwbare automatiseringspartner neem eens een kijkje op onze website. www.dmssolutions.eu en neem gerust even contact met ons op. Wij willen u graag verder informeren.