

Is (Escrow)certificering de Bovag garantie of Iso normering van uw softwareleverancier?

# CERTIFICERING ...een bittere noodzaak?

**Op initiatief van EHFA (European Health & Fitness Association) is op 7 en 8 mei in Hilversum het eerste forum samengekomen met als doel de fitnessmarkt verder te professionaliseren. Regulering en certificering van de in de fitnessbranche aangeboden producten en diensten stonden in dit forum centraal. Enkele toonaangevende nationale en internationale ketens, internationale fitnessassociaties alsook apparatuur- en softwareleveranciers hebben in dit forum plaatsgenomen. Onder leiding van Harm Tegelaars en Herman Rutgers, respectievelijk president en CEO van EHFA, zijn de eerste stappen gezet op weg naar een professionele markt waar overheid en verzekeringswezen niet omheen kunnen.**

In iedere markt is professionaliteit bereikt aan de hand van standaardnormen en de daaraan verbonden certificering. Wie kent niet De Bovag garantie of Iso normering. Zo ook is in de ICT-omgeving, de levensader van uw bedrijf, certificering een bittere noodzaak. Wat te doen als uw bedrijf, dat uiteindelijk toch voor een groot deel afhankelijk is van uw softwareleverancier en systeembeheerder, wordt afgesloten van service, het onderhoud of de updates van uw automatiseringspakket. Wat als uw leverancier er geen zin meer in heeft, haar bedrijf verkoopt of het softwarepakket uit de markt onttrekt. Wij kennen allemaal voorbeelden uit het verleden, waarbij ondernemers met deze uitwassen te maken hebben gehad. Indien uw leverancier een Escrow-certificering heeft afgesloten, betekent dit dat hij een verzekering levert waarbij service gegarandeerd blijkt, tarieven niet exorbitant verhoogd mogen worden, of zelfs een continuïteitsgarantie afgeeft bij een

dreigende verkoop, overname of zelfs faillissement. Het ICT-platform binnen een bedrijf is meer dan een verzameling applicaties en data. Uiteraard is het geregeld maken van een back-up een noodzaak, maar documentatie, updates en support zijn van belang voor de continuïteit van de applicatie waarmee uw bedrijf voor haar ICT oplossing is uitgerust. Een geruststellende gedachte, voor u als klant: bij ernstige tekortkomingen van uw gecertificeerde softwareleverancier kunt u namelijk een beroep doen op de Escrow-agent, die op zijn beurt garanties heeft afgegeven voor de door u in gebruik zijnde applicatie(s).

'To Escrow' betekent 'in pand geven'. In de financiële wereld is een Escrow-certificering een must, waarbij banken vaak als derde partij (thrustrated third party-ttp) die zekerheden bieden bij risicovolle financiële transacties tussen koper en verkoper.

## Het belang van certificering voor de softwareleverancier

Een software Escrow-regeling is doorgaans complex van aard. De belangrijkste reden voor een softwareleverancier om een Escrow-certificering aan te vragen, is het waarborgen van haar bedrijfscontinuïteit om zodoende haar klanten meer onafhankelijkheid te garanderen. Bij een Escrow-regeling geeft de softwareleverancier onder meer de broncode in bewaring bij de Escrow-agent. Bij ernstige tekortkomingen van die leverancier kan de afnemer terugvallen op de broncode van de applicatie(s). Het Escrow-depot omvat behalve de broncode de standaardroutines, technische documentatie, ontwikkeltools en functiebibliotheken. Vooraleer de applicatie jaarlijks in notariële bewaring wordt gegeven, zal deze aan een technische verificatie worden onderworpen. De klant kan er zodoende van op aan, indien noodzakelijk, over de juiste en leesbare broncode te kunnen beschikken. Ook moet verificatie uitwijzen dat het systeemonderhoud voor de gedeponeerde software





door een andere partij kan worden overgenomen. Ook de softwareleverancier heeft baat bij de Escrow-regeling. Indien zij haar auteursrechtelijk beschermde software heeft ondergebracht bij een ttp (trusted third party), geeft zij daarbij het sein aan de markt een serieuze partner te zijn die het belang van haar klant een hoge prioriteit toekent.

### **Certificering voor overheid en verzekeraar**

De tijd dat een fanatieke sportbeoefenaar een sport-school begon, hebben wij reeds ver achter ons. Met trots praten wij over 'de fitnessmarkt', 'de Fitnessvakdagen' en 'de fitnessvakbladen'. Terwijl bij navraag aan enkele eigenaren van 'een fitnessonderneming' wat bij hem een actief lid is of welke trainingsmethode essentieel is of hoe de abonnementsstructuur in elkaar steekt, worden wij verrast met even zoveel verschillende antwoorden. Willen wij her- en erkend worden door overheid, verzekering- en gezondheidswezen, dan zal niet alleen kwaliteit maar ook een zekere mate van standaardisering een noodzaak blijken. Omdat er weinig unanimitie is, en weinig concrete cijfers voorhanden zijn, is het voor onze beleidsmakers moeilijk uniforme regels op te stellen.

### **Obesitas: wereld gezondheidsprobleem nr. 1.**

Wij weten dat bewegen medicijn nr.1 is om deze volksziekte te voorkomen. Als het dan toch al te laat

is, worden dure operaties, lipobstructies, maagverkleiningen - indien de medische noodzaak wordt aangetoond - door verzekeraars vergoed. Ook medicijnen tegen diabetes worden door de verzekeraar vergoed. Wij moeten immers onze zieke medemens met alle goede zorgen omringen?

Waarom wordt er geen vergoeding verstrekt om deze ziektes te voorkomen?

Ondanks de diverse welvaartsziektes, worden de levensverwachtingen hoger en raken bejaardenhuizen overvol.

Ondanks dat we weten dat training van lichaam en geest de vitale functies actief houdt, zijn we geneigd passiviteit te prefereren boven activiteit. Ondanks dat de kosten voor een half uurtje sporten bij een gerenommeerde club doorgaans de € 2 tot € 4 niet zullen overschrijden, wordt het kostenaspect als het meest bezwaarlijke aangegeven. Ondanks de tekorten aan deskundig personeel om onze oudere, zieke en zwakkere medeburger te verzorgen, wordt bewegen niet door overheid noch verzekeraar gezien als het medicijn om de enorme kosten te drukken.

Maar, ....zoals minister Ab Klink reeds aangaf : "Een eenduidige kwaliteitsnormering voor zowel de sportcentra als de fitnessinstructeurs kan bijdragen aan de verdere uitbouw en samenwerking tussen alle partijen, inclusief ziektekostenverzekeraars."

### **Kwaliteitsnormering en registratie**

Uiteraard zal een eenduidige kwaliteitsnormering slechts dan van kracht kunnen zijn indien de meetinstrumenten (software) zijn 'geijkt' dus 'gecertificeerd'. In de reguliere zakenwereld zal geen enkel zichzelf respecterend bedrijf in zee gaan met een softwareleverancier die geen enkel bewijs van certificering noch documentatie over de geleverde ERP\* oplossing kan overleggen. Buiten de gegarandeerde bedrijfscontinuïteit zal straks communicatie tussen begeleider, 'patiënt' en verzekeringsmaatschappij van essentieel belang zijn voor het succes van uw onderneming.

Zorg dat ook u er straks bij bent. Zorg ervoor dat ook bij u straks het predikaat 'gecertificeerde ondernemer' op uw voorgevel zal prijken.

En, vraag uiteindelijk ook uw (software)leverancier welke garanties hij kan afgeven!



\* ERP staat voor Enterprise Resource Planning: Standaard software voor het registreren van bedrijfsgegevens. Elke afdeling binnen een bedrijf kan ermee werken.