



PREPARE FOR THE FUTURE

Geachte relatie,

In samenwerking met **IHRSA Europe** organiseert **Delcom International** op 11 September 2006 het seminar "Prepare for the Future" in het congresgebouw in Den Haag.

Gedurende het vierdaagse Europese congres, dat dit jaar voor het eerst in Nederland wordt georganiseerd, heeft Delcom International van IHRSA Europe de mogelijkheid ontvangen een seminar te organiseren tijdens de eerste dag van het congres. Delcom International zal in één van de congreszalen een programma presenteren dat voor u verrassend en leerzaam zal zijn.

Met medewerking van een aantal prominente gastsprekers zal er een programma worden aangeboden waarbij sales management en retentie management centraal zullen staan. Tijdens het seminar zal Delcom ook haar zeer innovatieve "DMS dashboard" module presenteren. Dit is een real-time management informatie systeem dat de voor u belangrijke bedrijfsparameters overzichtelijk presenteert. Hierbij kan gedacht worden aan parameters zoals omzet, retentie, bezettingsgraad en andere. Sturen is makkelijker dan bijsturen is hierbij ons adagium.

Naast bovenstaand programma willen wij u onze organisatie duidelijk presenteren en haar ambities kenbaar maken. Delcom International vraagt u om de bijgevoegde enquête in te vullen en aan ons te retourneren. Dit vragen wij om een zo goed mogelijk beeld van de huidige perceptie van Delcom International in de markt te hebben. Wij willen van u leren wat wij beter kunnen doen!

In de bijlagen treft u respectievelijk de volgende zaken aan:

- Agenda Delcom Seminar
- Agenda Delcom Seminar + participatie avondprogramma
- Inschrijfformulier + voorwaarden
- Enquete

Wij hopen u allen te kunnen begroeten op 11 september a.s. te Den Haag.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bart Zonnenberg', written over a large, light-colored oval shape.

Bart Zonnenberg
International Marketing Director

Agenda Delcom Seminar

13.30 – 14.00 uur	Ontvangst
14.00 – 14.45 uur	Delcom vandaag en Delcom morgen Borg Software certificaat uitreiking Presentatie Bart Zonnenberg
14.45 - 15.30 uur	Sales Management in optima forma Presentatie Sander de Bruijn
15.30 - 15.45 uur	Pauze
15.45 - 16.15 uur	Retentie management is noodzaak Presentatie Herman Rutgers
16.15 - 17.00 uur	Metten is Weten. Presentatie DMS Dashboard Presentatie Luc Dierickx
17.00 - 17.15 uur	Presentatie klanten enquête Delcom imago
17.15 - 17.30 uur	Delcom initiatieven voor morgen
17.30 - 18.00 uur	Afsluitende borrel

Sprekers:

Bart Zonnenberg is als International Marketing Director bij Delcom betrokken. Hij heeft met zijn organisatie in de afgelopen 5 jaar verschillende organisaties helpen opstarten in Europa en tevens organisaties geholpen veranderingen door te voeren ten einde commercieel succesvoller te kunnen worden. Bart is van mening dat Delcom de juiste basiseigenschappen bezit om te internationaliseren en is verantwoordelijk voor het correct positioneren van Delcom in de internationale markt alsmede haar oplossingen.

Sander de Bruijn is eigenaar van Easy Active en al jaren actief betrokken bij het verbeteren van verkoopprestaties van bedrijven in de sport & leisure branche. Hij heeft in de afgelopen jaren bij meerdere fitness organisaties bewezen dat een doelgerichte aanpak om verkoop te bevorderen haar vruchten kan afwerpen.

Herman Rutgers is Europees Directeur van IHRSA Europe. In deze rol vervult hij een belangrijke functie naar sport & leisure organisaties toe, ook als het gaat om de waarde van retentie management duidelijk te maken. "Klanten winnen is belangrijk maar klanten vast weten te houden is net zo belangrijk". Het begrip retentie management is niet meer weg te denken uit het vocabulaire van de succesvolle sport & leisure aanbieder en zal de komende jaren centraal staan binnen het management van succesvolle organisaties.

Luc Dierickx is International Sales Manager bij Delcom. Luc heeft in de afgelopen 20 jaar een internationale rol van belang gespeeld voor organisaties als Technogym en Nautilus en deze succesvol geholpen verder te internationaliseren. Hij is bij Delcom verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van een succesvol dealernetwerk in Europa en daarbuiten.

Agenda Delcom Seminar + participatie avondprogramma

13.30 – 14.00 uur	Ontvangst
14.00 – 14.45 uur	Delcom vandaag en Delcom morgen Borg Software certificaat uitreiking Presentatie Bart Zonnenberg
14.45 - 15.30 uur	Sales Management in optima forma Presentatie Sander de Bruijn
15.30 - 15.45 uur	Pauze
15.45 - 16.15 uur	Retentie management is noodzaak Presentatie Herman Rutgers
16.15 - 17.00 uur	Meten is Weten. Presentatie DMS Dashboard Presentatie Luc Dierickx
17.00 - 17.15 uur	Presentatie klanten enquete Delcom imago
17.15 - 17.30 uur	Delcom initiatieven voor morgen
17.30 - 18.00 uur	Afsluitende borrel
18.00 – 19.00 uur	Buffet.
19.00 – 19.30 uur	Welcome address Joe Moore, IHRSA President Herman Rutgers, IHRSA Director Europe Introduction to Holland and the Dutch Fitness Market Peter Jan Tilanus, President Fit!Vak Toon Vollering, Body + Mind
19.30 – 20.30 uur	Ambition and overcoming Adversity Richard Krajicek, Wimbledon Winner
20.30 uur	Einde Programma

INSCHRIJFFORMULIER DELCOM SEMINAR "PREPARE FOR THE FUTURE!"

Om u aan te melden voor het seminar "PREPARE FOR THE FUTURE!" vragen wij u onderstaand formulier volledig in te vullen en uiterlijk voor 31 augustus a.s. aan ons per fax te retourneren. Latere aanmeldingen kunnen wij geen deelname garantie bieden. Indien u met meerdere personen komt, vragen wij u alle namen duidelijk in te vullen. Naamregistratie wordt verplicht gesteld door IHRSA. Ongeregistreerde deelname is niet mogelijk.

Deelname aan het seminar van Delcom 's is **kostenloos van 13.30 uur tot 18.00 uur**. Indien u deel wilt nemen aan ons seminar, en tevens gebruik wilt maken van ons **avondbuffet** en het **IHRSA-avondprogramma tot 20.30 uur**, dan bedragen de kosten **€ 125,00** per persoon.

Naam: _____

Titel: _____

Bedrijf: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Stad: _____

Telefoon: _____

Email: _____

Extra personen: _____

- Ik schrijf mij in voor het Delcom Seminar middagprogramma. Wij zullen met (totaal aantal personen invullen) personen aanwezig zijn.
- Ik schrijf mij in voor het Delcom Seminar middagprogramma en IHRSA avondprogramma. Wij zullen met Personen aanwezig zijn. Ik ga akkoord met betaling van een totaal bedrag van ... (aantal personen) **x € 125** = €

Hierbij verleen ik,,
u éénmalig toestemming om het hierboven vermelde bedrag, inclusief btw, af te schrijven van mijn rekening nr..... .
Indien ik het niet eens ben met het geïncasseerde bedrag, is er de mogelijkheid om binnen vijf (5) werkdagen mijn bank opdracht te geven het bedrag terug te boeken .-

Ik verklaar hierbij akkoord te gaan met de voorwaarden zoals hierboven vermeld.

Handtekening: _____

Naam: _____

Fax Nummer Delcom: 0162 - 580987

ENQUETE FORMULIER "PREPARE FOR THE FUTURE!"

U kunt ons seminar verrijken door hieronder uw mening te geven over het huidige imago van Delcom International. Wij vragen u daarom onderstaande vragen te beantwoorden en deze te retourneren aan ons per fax. De gegevens zullen gepresenteerd worden tijdens ons seminar. Uw mening wordt uiteraard anoniem verwerkt.

Met het invullen en retourneren van dit enquêteformulier helpt u ons de nodige maatregelen te treffen teneinde u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn.

U kunt uw mening kenbaar maken door het corresponderende vakje aan te kruisen.

	<u>Onvoldoende</u>	<u>Matig</u>	<u>Voldoende</u>	<u>Goed</u>	<u>Uitstekend</u>
Kennis en ondersteuning van account manager voor aankoop van de software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gebruiksgemak software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compleetheid software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stabiliteit software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit van de opleiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit software implementatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit helpdesk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waarom gekozen voor DMS?

Wat mist u in ons systeem?

Wat wilt u dat wij in de toekomst beter doen?

Algemene mening over Delcom

Hartelijk dank voor uw medewerking. Wij vragen u dit enquêteformulier te faxen naar 0162 – 580987.